



百色学院

2019 年百色学院城市管理专业评估 自评报告

目 录

一、专业定位与规划	1
(一) 专业定位与规划	1
(二) 培养方案	2
二、师资队伍	2
(一) 专业负责人	2
(二) 整体结构	3
(三) 主讲教师	4
(四) 师资培养	4
(五) 学科水平	5
三、教学资源	5
(一) 实验室建设	5
(二) 实习基地建设	6
(三) 教材和图书资料	7
四、人才培养与教学改革	8
(一) 科学合理制定专业人才培养方案和课程体系	8
(二) 修订优化专业人才培养方案，彰显专业特色	10
(三) 在教育教学改革方面采取的措施及效果	10
(四) 教学方法与手段	12
(五) 实践教学	13
五、教学质量保障	13
(一) 质量保障体系	13
(二) 教学质量监控	15
(三) 教学质量评价	17
六、人才培养质量	18
(一) 基本理论与技能	18
(二) 思想道德与身心健康	19
(三) 毕业论文	21
(四) 社会需求	22
七、专业特色与优势	22
八、存在问题、原因分析及整改措施	23
(一) 专业人才培养体系有待完善	23
(二) 专业教师队伍有待加强	24
(三) 教学条件有待进一步改善	25
(四) 实践教学体系有待完善	26
(五) 校企合作、产教融合有待进一步深入	26
(六) 学风建设工作有待加强	28

城市管理专业是学校紧缺专业之一，2015 年 9 月开始招收第一届本科生 95 人，2019 年有首届毕业生，现在在校生 135 人。近 4 年来，在学校领导和各有关部门的高度重视和大力支持下，经过政治与公共事务管理学院全体教职工的共同努力，在专业定位与规划、师资队伍、教学条件建设、科学研究、人才培养与教学改革等方面做了大量工作，形成了具有民族性、革命性和边疆性的城市管理专业特色。专业建设情况自评如下：

一、专业定位与规划

（一）专业定位与规划

1. 专业办学思想明确，专业定位合理，符合国家和区域经济建设与社会发展的需要

城市管理专业是我校紧缺专业。该专业 2015 年开始招生，2019 年将有首批本科生毕业。该专业按照学校所确定的建设具有百色精神的高水平应用型大学，确定人才培养目标定位是：培养服务百色及周边地区经济社会发展需要、具有百色精神特质、德智体美全面发展的高水平应用型城市管理人才。办学定位，将城市管理专业定位为：培养具有现代城市管理理念与思维，掌握现代城市管理理论、技术与方法，能在城市建设部门和管理部门、城市管理政策及法规研究部门、城镇基层社会管理部门、城市社会团体综合部门、市政市容管理企事业单位等从事科研、教学及具体管理工作的具有“百色精神”的高层次复合型、应用型人才，并为本专业毕业生的继续深造打下基础。

2. 制定了具体的专业建设规划和分期建设目标，专业建设成果凸显

学校重视城市管理专业的建设工作，城市管理专业被列为紧缺专业，在建设经费上给予保证。除每年投入的正常教学经费以外，对紧缺专业在师资、建设上给予倾斜，有力地保证专业建设的需要。政治与公共事务管理学院根据学校规划学科专业建设和发展规划制定了《百色学院政治与公共事务管理学院城市管理专业建设规划》，该规划不但设计了城市管理专业近期的招生规模、办学模式，而且规划了该专业向更深层次发展的目标，并围绕这一目标从专业人才具体培养方案、专业师资队伍建设、实验室建设、图书资料以及实习基地建设等方面指出了各自需要努力的方向，明确了专业建设的落实措施。规划科学合理，内容充实，对专业建设具有很好的指导作用。

近两年来，城市管理专业建设实践基地 3 个，实验室建设一个，积极参加全国大学生城市管理竞赛，获奖较多。其中第一届全国大学生城市管理竞赛获二等奖 2 项，三等奖 3 项；第二届全国大学生城市管理竞赛获三等奖 2 项。两次竞赛中百色学院都获得优秀组织奖。

近两年来，根据城市管理专业建设规划，城市管理专业建设取得了显著的阶段性成果：教师队伍数量增加，职称、学历结构趋向合理；教师科研和教改研究成果丰硕；教学管理不

断规范完善；办学条件得到改善；学生知识技能和思想品德等综合素质显著提高。

（二）培养方案

1. 城市管理专业人才培养目标符合学校定位

根据学校办学定位，城市管理专业人才培养目标确定为：培养具有现代城市管理理念与思维，掌握现代城市管理理论、技术与方法，能在城市建设部门和管理部门、城市管理政策及法规研究部门、城镇基层社会管理部门、城市社会团体综合部门、市政市容管理企事业单位等从事科研、教学及具体管理工作的具有“百色精神”的高层次复合型、应用型人才，并为本专业毕业生的继续深造打下基础。本专业人才培养理念新，以“一基双能”为人才培养特色，体现“厚基础、重实践、复合型、应用型”特征。本专业打造“三维一体”实践教学平台，采取实践基地、实验室和第二课堂形式，以“双能型”师资为骨干，打造学术创新和实践创新兼备的高素质师资队伍，要求老师“一岗双责”，既教书育人，又注重学生实践能力培养，带领学生在创新创业、学科专业竞赛、项目孵化等方面成效明显。

2. 城市管理专业人才培养方案符合培养目标的要求

根据城市发展、社会需求和学生实际，城市管理专业人才培养方案符合培养目标的要求，并且还能根据经济和社会发展需求适当调整每届学生的培养方案，使方案既能符合社会需求又能与学生发展相适应。目前，课程体系由通识教育平台、学科基础平台、专业基础平台、专业发展平台、实践创新平台组成，每个平台按课程修读要求皆下设为必修与选修两大模块，选修模块根据专业特点或方向设置若干个课程系列供学生有选择地修读。专业核心主干课程包括：管理学原理、公共管理学、公共政策学、城市经济学、城市社会学、城市管理学、城市规划管理与法规、城市规划原理、城市地理学。毕业要求总学分达到 164 学分，其中，通识课 46 学分（必修 38 学分，选修 8 学分），学科基础课 23 学分（必修），专业基础课 24 学分（必修），专业发展课 22.5 学分（选修），实践 48.5 学分（必修 38.5 学分，选修 10 学分）。

城市管理专业学生主要学习现代城市管理科学的基本理论和基本知识，接受现代先进城市管理方法、管理人员素质和基本能力的培养和训练，具有城市公共事务管理的思维与能力，掌握现代城市管理理论、技术与方法，能从事城市管理部门的工作，具有规划、协调、组织、管理和决策的基本能力。

二、师资队伍

（一）专业负责人

城市管理专业负责人胡优玄，女，汉族，1980 年 4 月出生，江西修水人，高级经济师，

双师型教师。2010年7月毕业于广西师范学院，行政管理专业，研究生学历，管理学硕士。

作为负责人，在人才培养、专业建设、学科竞赛、专业教师能力提升、教学方法改革、实验室建设、实践基地建设、对外交流方面进行了深入探索。组织教研室成员前往电子科技大学、首都经贸大学、苏州大学、浙江财经大学、浙江农林大学、重庆工商大学等调研和学习；积极参加全国城市管理年会和片区分会，分享兄弟院校办学经验和了解学科前沿；积极组织参加全国城市管理竞赛，城市管理专业在第二届、第三届全国大学生城市管理竞赛中荣获2项二等奖、5项三等奖和优秀组织奖2次。

主持厅级项目3项，结题1项；参与各级各类科研、教学项目10项，已完成6项，在研4项。公开发表论文20多篇，中文核心3篇，出版专著《滇黔桂民族地区水电工程移民发展实证研究》（合著）1部。《滇黔桂边民族地区重大水资源开发惠及民生问题实证研究》研究报告获得广西第十三次社会科学优秀成果奖二等奖（排名第三），市级社科奖2项，校级一等奖3项。

教学方面，主要从事《管理学原理》、《城市管理专业导论》、《公共管理学》、《人力资源管理》等课程的教学工作，2015年获百色学院2014-2015年度青年教师优质课比赛一等奖。近5年年度考核四次获得优秀等级。

专业负责人办学理念先进，改革创新能力较强，教学科研水平较高，教学管理经验较为丰富，能够引领城市管理专业的发展。

城市管理专业第二负责人张泽丰，男，汉族，1976年5月出生，湖南桃江人，高级经济师，双师型教师。2010年7月毕业于广西大学，区域经济学专业，研究生学历，经济学硕士。现任百色学院政治与公共事务管理学院副院长，民革百色市委学院支部主委，广西房地产及住宅研究会常务理事等职。

主持广西社科项目1项，百色市重大招标项目1项，广西教育厅项目2项，参与各级各类科研、教学项目10几项。公开发表论文20多篇，专著（合著）3部。

教学方面，主要从事《经济学原理》、《城市经济学》等课程的教学工作。

（二）整体结构

1. 师资队伍整体结构基本合理，有本学科带头人，教师数量能满足教学要求

城市管理专业师资队伍经过几年的调整和充实，现已基本形成了一支教学经验丰富，科研能力强，以教授、副教授领衔，以中青年教师为骨干，具有忠诚于教育事业和爱岗敬业精神，实力较为雄厚的教师队伍。目前，城市管理专业现有教职工20人，其中教授2人，副教授（或相当专业技术职务者）8人；博士及博士在读4人，硕士14人。城市管理专业教师队

伍来自国内高校，包括复旦大学、南京大学、中南大学等国内著名高校，学缘结构多样。教师队伍精干，结构合理，基础扎实，创新能力强，实践经验丰富，教学科研成果显著。

因此，从整体结构来看，城市管理专业拥有一支具有合理的学科专业结构、学历结构、年龄结构、职称结构和学缘结构，教学能力强，教学经验丰富的师资队伍，教师数量和水平能较好满足教学需要。

2. 教师队伍的质量结构良好，发展潜力大

专任教师中具有博士、硕士学位的比例为 85%，青年教师中具有硕士以上学位的比例达到 100%，有较大的发展潜力。

（三）主讲教师

1. 专业教师符合岗位要求

本专业教师均通过岗前培训并取得合格证书，符合岗位要求教师达到 100%。此外，主讲教师中有 11 人取得职业资格，为“双师型”教师。

2. 专业必修课均由具有讲师以上职称或具有硕士以上学位教师主讲

为了确保本科教学质量，城市管理专业必修课均由讲师以上职称教师或具有硕士以上学位主讲。

3. 教授、副教授每学年都为本科生授课

为充分发挥高职称教师在教学上的带头示范作用，形成良好科学教学机制，本专业高级职称教师每学年都为本科生授课，有力地保证了课堂教学质量。

（四）师资培养

1. 有符合专业建设规划的师资队伍建设和培养计划，师资培养效果明显

根据学校的师资培养政策，结合本专业实际情况，加大师资培养力度，制定有符合专业建设规划发展的师资培养计划，每年都有一定数量的教师以研究生班课程进修、访问学者、读硕和读博等各种形式进修，努力提高学历水平。此外，还注重高学历人才的引进工作，每年从区内外著名高校引进大量硕士以上的高学历人才。到目前，城市管理专业共有副教授（或相当专业技术职务者）以上职称 10 人，硕士及以上学历 17 人。通过多年师资培养计划的实施及人才引进措施的落实，城市管理专业教师的学历水平有了很大的提高，高学历高职称比例大大增加。

2. 有鼓励青年教师提高教学质量和业务水平的政策措施，青年教师教学效果符合要求

为鼓励青年教师提高教学质量和业务水平，政治与公共事务管理学院在教师管理方面建立了“能上能下、能进能出”的用人机制。通过引入竞争激励机制，创造一个人尽其才，才尽其用的用人环境。在教学上，鼓励中青年教师参加学校、自治区和国家的各级各类教学比

赛和教学改革，并在晋升职称等方面提供便利。在科研上，组建科研团队，以中老年教师为指导，中青年教师为主体，为教师搭建了很好的科研平台。还建立了副高以职称教师对青年教师的导师制度，每学期组织开展听课评议制度，帮助青年教师提高教学水平。

由于措施得力，青年教师教学水平进步很快，教学效果符合要求，在每学期的期中教学检查过程中，都得到了学生的优良评价和肯定。

3. 教师为人师表，教书育人，教学过程规范，教学质量有保证

城市管理专业全体教师忠诚于教育事业，恪守教师职业道德，爱岗敬业，为人师表。整个教学过程严格按规范执行，保证了各门课程的教学质量。

（五）学科水平

城市管理专业所在的政治与公共事务管理学院，教师有较强的科研能力，2015年以来，学院老师立项项目数量20余项，其中国家社科3项，教育部人文社科1项，广西社科2项，教育厅项目6项，科研项目坚持立足于广西、百色及周边地区城镇化发展要求，围绕当地实际，解决当地城市发展和政府管理实际问题。发表学术论文80多篇，获教学科研奖多项，其中广西第十五次社会科学优秀成果著作类二等奖1项，百色市第五次哲学社会科学优秀成果奖一等奖1项、二等奖1项、三等奖3项，百色市第六次哲学社会科学优秀成果奖二等奖1项，三等奖3项。不少成果应用于教学实践并收到良好效果。

三、教学资源

（一）实验室建设

根据城市管理专业建设需要，我院按照《政治与公共事务管理学院实验中心建设规划》，目前已建设有数字化城市管理实验室1间，总面积10M²，现有学生机50台，教师机1台，城市管理专业软件两套，设备总价值60.34万元。政治与公共事务管理学院还制定了远期实验室建设规划，力争建设与完善适应专业建设发展需要的实验室体系。

1. 实验教学队伍结构合理，符合教学要求

政治与公共事务管理学院重视加强实验教学队伍和管理队伍建设，鼓励硕士研究生学历和讲师职称以上的教师承担实验教学任务；加强对现有教师进行多媒体现代教育技术培训；配备专门的实验室管理人员，加强设备的维护，保障常规设备和大型精密设备的完好率；加强对实验教学教师的考核与管理，建立对实验教学质量的考评机制；从而建立起一支结构合理、能力强，能够胜任教学需要的实验教学队伍。

2. 专业实验室设施及仪器设备台数符合教学要求

政治与公共事务管理学院紧紧围绕应用型人才培养的目标，积极筹建专业实验室，现已

建成数字化城市管理实验室。同时，规划实验室的建成，主要购置教学软件为主，包括数字化城市管理协同办公系统、城市管理数字执法系统等教学软件。主要用于满足城市管理专业学生的实验和实训需求。

3. 加强实验室管理，逐步建立和完善了实验室管理规章制度

在筹建实验室的过程中，即着手制定有关实验室管理的规章制度，陆续制定了《百色学院实验教师工作职责》、《百色学院实验室管理员工作职责》、《百色学院学生实验守则》、《百色学院仪器设备管理办法》、《政管学院：大型精密仪器设备管理制度》、《政管学院：低值耐用低值易耗品管理制度》、《政管学院：废旧仪器设备处置制度遵照：百色学院废旧仪器设备处置办法》、《政管学院：开放实验室管理制度》、《政管学院：开放实验室通知》、《政管学院：实验室安全、卫生检查制度》、《政管学院：实验室管理员工作职责》、《政管学院：实验室教师工作职责》、《政管学院：实验室设备借还管理制度》、《政管学院：实验室学生守则》、《政管学院：实验室主任工作职责》、《政管学院：仪器设备管理制度》等一系列管理规章制度，不断促进实验室管理的规范化。

（二）实习基地建设

政治与公共事务管理学院历来十分重视实习工作的开展，制定有《实习工作管理办法》与《学生实习工作考核办法》，将实习工作制度化，还成功组织开展了城市管理专业 2015 级的专业实习工作，积累了不少经验，并培养了一批有着丰富经验的实习指导教师。

1. 校内外教学实习基地完善、稳定，能满足教学要求

本专业拥有丰富的实践教学资源，已与百色市市政管理局、百色市城管执法支队、百色市城市规划局、百色闻远网络科技有限公司、广西金恒物业服务有限公司、百色市右江区凯夫创业孵化基地等建立长期合作关系。上述基地可以满足我院城市管理专业同学的不同就业意向。这些实习基地与我院签署了正规的合作协议，有良好的合作关系，每年都安排我院实习生到相应的岗位进行课程实习和毕业实习，效果良好。

2. 规范实习基地管理、不断提高实习质量

根据教学大纲要求，本专业学生第 7 学期要进行为期 3 个月时间的实习。为更好地组织学生进行专业实习，学院专门成立了实习领导小组，制定实习工作计划，安排教师在实习前对学生进行个别指导，并安排教师全程辅导学生实习。

为保证学生实习质量，规划实习管理，政治与公共事务管理学院制定了《政治与公共事务管理学院学生实习工作管理办法》，加强与实习基地联系，充分利用基地资源，结合专业特点定期选送本专业学生到百色市市政部门等基地实习，并制定一整套切实可行的措施，确

保政治与公共事务管理学院每届毕业生实习质量和实习工作任务的完成。

同时，还制定了《学生实习工作考核办法》，实行严格规范的学生实习考核办法，考核由两个部分组成，一是实习学生根据实习内容作自我总结；二是实习学生实习鉴定表，由实习生填好前半部分交由实习指导人，实习指导人和实习单位根据考核内容结合实习生在工作中的实际情况认真评语；做到公平、公正的原则。实习结束后由学生将实习鉴定表交院里，院里评出实习等级（优良及格差），以此作为实习学生实习的实习成绩。考核内容包括工作主动性、工作质量、工作效率、遵守实习单位规章制度、学生对待工作的责任感、团队合作精神、专业知识和技术、学习能力等八个方面，由实习指导人根据实习生在实习岗位上的工作情况评定。

（三）教材和图书资料

1. 本专业有符合培养目标要求的教材建设计划和教材选用评估制度，并认真执行

政治与公共事务管理学院根据本专业培养具有较高素质的应用型城市管理人才培养目标要求制定了教材建设计划、教材选用及评价制度，并认真执行。

本院教材选用能遵循适用性原则、先进性原则、科学性原则、多样性原则。教材选用范围包括：①教育部高等教育规划教材；②教育部面向 21 世纪教材；③获国家级优秀奖或部优秀奖教材；④教育部推荐或著名高校系列教材；⑤国家“十二五”规划教材；⑥社会公认，质量较高，适合教学且受教师和学生欢迎的其他教材。教学参考书及教学辅助资料基本完备并与教材配套。每门课程至少有一套教学参考用书和多种辅助教学资料，力求构建一个让教师教学更加方便、学习更加自主的教学环境。

2. 选用高质量的精品教材，近三年出版的教材选用比例高

本专业必修课和选修课需要的教材都要求优先选用国家规划教材、教育部教学指导委员会推荐教材、面向 21 世纪课程教材、省部级重点教材和获得国家、省部级奖励的教材以及公认的水平较高的教材。及时更新教材，积极选用近三年出版的、高质量的新教材。避免教材选用的随意性。为此要求每学期开学前都做好教材的订购规划工作。能按教学大纲要求尽可能选用适合本专业教学的高质量精品教材，且其中近三年出版的教材比例 $\geq 40\%$ 。

3. 专业图书文献资料充足，图书资料经费有保障

学校图书馆本专业共有藏书（含电子读物）3.6 万册，期刊杂志、报刊（含电子读物）1045 种，基本能满足本专业教学要求；图书资料经费有保障，且逐年提高。加上校园网的开通，资料查询的便利，为城市管理专业的教学和科研提供了良好的服务。

4. 鼓励教师编写教材

结合本院的学科优势及精品课程建设，进一步调动教师编写优质和特色教材的积极性，

鼓励有教学经验的教学骨干教师编写结合教学改革、有学科特色适合专业教学需要的，有较高学术水平和鲜明特色风格的教材编写。鼓励教师参加各类规划教材、重点教材的编写工作，不断提升政治与公共事务管理学院教材建设的水平。

四、人才培养与教学改革

（一）科学合理制定专业人才培养方案和课程体系

1. 对城市管理人才培养方案的制定进行论证

（1）成立“城市管理”人才培养方案制定和修订领导小组。组长由院长担任，副组长由副院长、专业负责人和教研室主任担任，组员是城市管理教研室成员以及百色市市政管理局副局长和人事科领导。

（2）广泛开展市场人才需求、兄弟院校调研。人才培养方案修订指导专家、领导带领小组成员深入百色、广西及区内外相关企业（如：百色市市政管理局、百色市城管执法支队、百色市城市规划局、广西金恒物业服务有限公司、百色闻远网络科技有限公司、百色市右江区凯夫创业孵化基地），以座谈、问卷、现场考察等方式了解城市管理行业的发展、人才储备现状，并对广西区内外部分设置城市管理专业的高校进行了调研（如：电子科技大学、重庆工商大学、浙江农林大学、首都经济贸易大学、华东理工大学等）。

（3）调研结果表明：随着新时代城市的发展，城市发展过程中出现的新问题、新现象和新矛盾日渐增多，城市管理专业人才社会需求日趋迫切，城市管理新技术、新方法和新理念层出不穷，城市管理专业的毕业生就业形势良好。

2. 选择标杆学校

以电子科技大学、重庆工商大学、浙江农林大学的城市管理及相关专业的人才培养方案为标杆，结合学校现有的条件及区域人才需求情况，对 2015 级、2016 级、2017 级、2018 级城市管理专业人才培养方案都进行了修订。

3. 城市管理专业人才培养的定位

经过深入广西区内外企事业单位调研，了解社会对城市管理专业的人才需求，结合我校的办学定位，明确城市管理专业人才培养定位。即是以坚持主动服务广西及百色市经济发展，培养具有城市公共事务管理的思维与能力，掌握现代城市管理理论、技术与方法，接受现代先进城市管理方法、管理人员素质和基本能力的培养和训练，能从事城市管理部门的工作，具有规划、协调、组织、管理和决策的基本能力。

4. 城市管理专业人才培养目标及要求

城市管理专业培养面向城市管理与服务一线，培养德、智、体、美、劳全面发展，具有现代城市管理理念与思维，掌握现代城市管理理论、技术与方法，能在城市建设部门和管理

部门、城市管理政策及法规研究部门、城镇基层社会管理部门、城市社会团体综合部门、市政市容管理等企事业单位，具有百色精神，专业知识厚、专业能力强、综合素质高，有较强的创新意识和实践能力的高素质应用型人才。

学生需要具备以三种知识、能力和素质要求：

（1）知识要求

①掌握城市管理科学、政治学、经济学、社会学、行政学等现代科学的基本理论和基本知识；

②掌握城市规划、建设、管理方面的基本技术；

③熟悉国家有关城市规划、建设及管理的法律法规、方针政策和制度；

④了解国内外城市管理的发展动态和发展趋势。

（2）能力要求

①具有城市信息化管理、城市公用事业管理的基本能力；

②具有进行城市综合管理所需的数据收集和处理，并进行系统分析的基本能力；

③具备较强的社会调查和语言表达与写作能力，以及进行自我知识更新的能力。

④掌握文献检索、资料查询的基本方法，具备一定的科研能力和较强的实际工作能力。

（3）素质要求

①具有良好的政治素养、公共精神和强烈的社会责任感；

②具有正确的世界观、人生观、价值观；

③具有深厚的人文修养和百色精神底蕴、良好的审美修养及较高的科学修养；

④具有吃苦耐劳、乐于奉献、团结务实、创新争先的精神和爱岗敬业、终身学习的职业道德操守；

⑤具有健康的体魄和良好的心理素质。

为了更好地实施培养目标和培养方案，还相应制定了城市管理专业各门课程教学大纲及实践教学方案、教学进度计划、学生职业技能训练规划、科研活动计划以及学生思想道德建设规划等。

5. 课程设置

根据城市管理专业人才培养定位和目标，通过构建了平台+模块的课程设置方式，有通识教育、专业基础、专业核心、专业发展及实践创新 5 大课程平台。通识教育课程模块中分为必修课程和选修课程两种，专业发展课程模块中分限选和任选课程两种。专业基础、专业专业核心及专业发展 3 大平台课程总学分呈递增趋势，重点放在专业发展平台课程，并以培养

目标模块来设置相应课程。

经过上述认真论证和思考，制定了城市管理专业人才培养方案。通过四年的实践效果来看，我院制定的人才培养方案是科学合理的、切实可行的，专业人才培养定位、课程设置都符合专业培养目标和培养要求，课程设置与培养目标是相吻合的，课程设置能够支撑对学生的知识、能力和素质培养要求，保证了应用型人才培养的质量。

（二）修订优化专业人才培养方案，彰显专业特色

城市管理专业是我校应城市现代化发展趋势，依托广西、百色区位优势开设的一个新专业，涉及城市规划、行政管理、公共管理和社会学等多学科的有机结合与统一。该专业人才培养方案的修订，是以《国家中长期教育改革和发展规划纲要》（2010-2020）为指导，以教育部颁布的《关于全面提高高等教育质量的若干意见》、《关于地方本科高校转型发展的指导意见》及教育部、财政部联合颁布的《关于实施高等学校创新能力提升计划的意见》为基础，以《2018年管理类教学质量国家标准》为依据。新版人才培养方案着手优化之前，人才培养方案修订团队就已深入兄弟院校，通过网上查询、电话咨询及参观学习等方式，对区内外开设有城市管理相关专业的兄弟院校进行了调研，收集人才培养方案，结合我校实际，比较借鉴；同时，还到涉及城市管理专业的企事业单位进行访谈，了解其岗位需求及人才规格要求。此外，还对毕业生进行回访，了解他们的就业状况及其对人才培养方案的意见；召开在校生和任课教师座谈会，倾听和人才培养方案直接作用人群对现行人才培养方案的看法。在此基础上，重点分析设计城市管理专业不同工作岗位的要求，形成了新版人才培养方案的人才规格，通过构建课程体系来支撑核心知识、专业能力及素质结构，进而明确了人才培养目标，初步形成新版人才培养方案。经过教研室讨论、校内外专家及企业技术骨干进行多方论证，不断修改完善，新版人才培养方案最终形成。在该人才培养方案中，以提升学生专业应用能力为目标，以强化学生实践与创新能力为突破口，通过完善课程及实践环节设置，逐步形成以公共管理为核心，以城市规划为手段，以大数据技术应用为目标的“三位一体”专业综合应用型人才培养体系。

（三）在教育教学改革方面采取的措施及效果

1. 改革城市管理专业人才培养措施

（1）加大课程教学方法、手段改革与教学质量评价体系建设力度，根据课程内容和学生特点采取多种教学方法和手段，引导学生积极思考、乐于实践，不断提高教师的教学质量和学生的学习质量。避免单向式灌输教学，提倡参与式教学，多采用启发式、探究式、讨论式教学方法，尤其要注重采用日常化、全程化任务驱动的教学方式，调动学生学习的积极性和

参与性，提高教学效率。

(2) 结合市场和企业需求，理论与实践并重，构建产学研相结合的人才培养模式；紧密围绕地方经济社会发展需求，以岗位为导向，整合课程资源，拓展学生职业能力。

(3) 加强“双师型”教师队伍建设，提升学科教学团队的理论、实践教学水平；积极开展校外实习基地建设，构建“顶岗—实习—就业”一体化的实践教学基地，加强学生实习的科学管理，实行双导师制，加强实习指导教师、实习质量监控体系的建设。

2. 多元化人才培养，协同育人

面对城市管理专业学生的差异性和社会需求的多样化特点，积极推进多元化培养，探索通识教育和专业特色培养相结合的思路，对城市管理专业学生分三个阶段进行培养。大学的前两年为第一阶段，开设通识教育平台教学模块课程，其中包括通识教育必修模块课程、通识教育选修模块课程；开设专业基础平台教学必修课程和专业核心平台教学必修课程，注重知识的综合、交叉与渗透，打破学科壁垒，科学重组学生的知识结构，加强学生基础知识及基本素质的培养，为后续专业发展打牢基础。这期间通过本科生学业导师的启发和引导，扬长避短，激发学生的兴趣点，确立自己的发展方向。大学的第三年为第二阶段，以专业学习为重点，开设专业发展平台教学，设置专业发展模块课程，其中包括专业发展限选模块和专业发展任选模块，让学生按照自己的人生规划选修模块，强化学生专业知识和职业能力。大学的第四年为第三阶段，以培养学生创新实践能力为重点，开设实践创新平台教学模块，主要包括公共实践、专业实践和创新训练，强化学生的实践创新能力。这一新模式的核心是实施“通识教育平台+专业基础平台+专业核心平台+专业发展平台+实践创新平台”的五大平台模块化课程体系，打通了学科平台课程，解决了现有课程重叠交叉的问题，保证了专业人才培养的特色和差异性，拓宽了学生的专业视野，有利于学生就业和创业。

实行城市管理专业本科生学业导师制，帮助学生消除迷茫，追求梦想。本科生学业导师的主要任务是对学生思想品德、课程学习、职业生涯规划、就业创业进行全程指导，帮助大学生充分认识自己的优势和挖掘潜能。另外，学校专门开设人生规划课程，聘请政府部门和企事业单位的管理人员及专业技术人员作兼职教授，帮助学生有针对性地做好人生规划和自主发展。

3. 不断深化教学改革

城市管理专业教师通过多渠道、多途径、多方位积极开展教育教学改革。截止 2019 年止，承担省部级和校级教改项目 10 多项，获得项目资助经费及项目配套经费共 60 多万元；在国家级核心刊物、省级刊物上发表论文 60 多篇，参与编写系列教材 2 部；先后荣获自治区级优秀教学成果二等奖 1 项；获校级优秀科研成果奖 30 多项。

4. 突出实践教学，强化技术应用能力培养

实践教学是人才培养方案中一个重要组成部分，也是人才培养过程中的一个必须环节，更是学生在校期间获得实践能力和职业综合能力的最主要途径和手段。我校人才培养方案的实践教学体系包括实验性教学环节和实践性教学环节 2 大部分。前者由理论课程内的实验教学和独立开设的实验课程两部分组成；后者由必修的公共实践环节、专业实践环节和选修的创新实践环节 3 部分组成。公共实践环节包括入学教学、毕业教育、安全教育、军事训练、创业教育及社会实践等，专业实践环节包括专业见习、专业实习、城市规划课程设计、城市管理社会调查及学年论文等，创新实践环节包括科研和创新训练、学科竞赛及文体技能竞赛等。

5. 改革教学方法与手段，提高教学质量

（1）转变教学方式，促进学生自主学习

综合运用各种教学方式，营造有效学习氛围。在教学过程中，打破传统的“以教师为中心、以课堂为中心、以知识为中心”的模式，要建立“以学生为中心、以岗位专业能力体系标准为中心、课堂以课程模块化和模拟仿真化”的模式，实现从遵从教科书的被动学习到指向专业位能力自主学习的转变，从单纯的知识技能学习到综合知识和复合技能学习的转变。

（2）灵活教学手段，激发学生学习潜能

教学手段作为师生传递教学信息的工具、媒体，随着科学技术的发展，教学手段经历了口头语言、文字和书籍、印刷教材、电子视听设备和多媒体网络技术等五个使用阶段教科书。在教学过程中，根据教学内容选择相应的教学手段，把幻灯机、投影仪、VCD 机、DVD 机、计算机等搬入课堂，作为直观教具应用于专业教学中，能够化静为动、化繁为简、化抽象为具体，图、文、声并茂，形象生动，信息量大，表现力强。此外，利用网络手段和学生多渠道沟通，可弥补课程讲授的不足。

6. 改革考核方法，促进学生的可持续学习

主干核心课程采取考试，选修课程采取考查方式，考试考查采用闭卷或开卷的方式；实践性较强的课程采取课程设计、现场操作等形式。同时，采取将学生的作业成绩、课堂表现、课程笔记以及学习提高的幅度等因素，列入课程平时考核成绩评价范畴，使考试由原来的只考核学习效果扩展到对学生学习行为和学习效果的综合考评。将学生的德育要求与课程学习有机的结合起来。每门课程的考核成绩包括期末考核和平时考核组成，分别占 70%、30%。

（四）教学方法与手段

政治与公共事务管理学院高度重视教学改革与研究，追求提高教学实效，结合教学实践和加强实践教学，着力于搞好教学改革与研究，以教研促教改和教学。不仅制定教学改

革与研究总体规划和激励措施，而且每学期都召开教改、教研专门工作会议，具体部署教改、教研工作的开展。在教学研究方面已经取得了卓著的成果。主持和参与教改研究项目 9 项；发表教学论文 12 篇，获教学成果奖 16 项。

1. 积极进行教学方法和手段改革，取得显著成效

政治与公共事务管理学院围绕专业建设及课程建设制定了《百色学院城市管理专业教学改革规划》，要求教师依据《规划》，结合课程建设、结合教学实践、结合申报和承担教改项目，积极推动教学改革，不断改进和完善教学的方式、方法和手段。由此，取得了突出的教改成果和明显的教学成效，学生对课程教学的满意率都在 80% 以上。

2. 教师运用现代化教学手段技能水平较高

目前，大部分教师能使用现代化教学手段授课，必修课应用多媒体授课的课时达 881 课时。其中，专业必修课应用多媒体授课的课时为 866 课时，占全部必修课 1490 课时的 58.12%。

（五）实践教学

1. 实践教学方案完备，实践教学内容、体系设计符合培养目标，有利于学生实践和创新能力培养

为了加强实践教学环节，加强对大学生实践能力和创新能力的培养，经过多年的探索，已经形成了比较完善的实践教育教学方案和实践教育教学的体系，并在切实贯彻中取得良好的效果。每门课程均编制有实践教学方案，规定每门课程实践课时不少于 20%。

2. 切实按照实践教学方案实施教学

在学期中，城市管理专业除了抓好专业计划内集中性实践教育教学及各课程团队的课堂教学实践之外，还特别注重抓好的工作包括：一是列出知识拓展读物数目，指导学生的课外阅读和课外研究性学习；二是指导本科生考研；三是组织本学科的资深老师、专家和邀请校外专家、学者、典型人物对学生开展系列学术讲座；四是以学生社团、城市管理协会等为核心组织开展好每年度的全国城市管理竞赛，目前已连续参加两次全国城市管理竞赛，并获得全国二等奖两项，三等奖五项、优秀组织奖两项的好成绩；五是组织学生到百色市市政管理局、百色市城管大队和右江区凯夫创业孵化基地等实习和实践基地开展考察学习的实践教育活动。

五、教学质量保障

（一）质量保障体系

1. 质量保障体系的主要内容

为有效监控教学环节和保证教学质量，使教学质量监控与保障工作制度化、规范化，形成良好的教风和学风，根据教育部《关于进一步加强高等学校本科教学工作的若干意见》，

学校制定了《百色学院教学工作管理规程》等相关教学管理文件，学院结合实际制定了相应的教学管理文件，规范了教学行为，加强教学质量，提高应用型人才培养质量。

2. 质量保障组织机构与职能

一是设置城市管理教研室，发挥教研室作为教学基础单位的功能作用，加强教学计划管理、教学运行管理、教学质量和评价管理和教学基本建设管理；二是成立学院教学指导委员会，加强对学院教学工作进行督促、检查、评估和指导，保障有关教学管理规章制度的贯彻落实执行，解决和协调教学改革、教学建设和教学管理中出现的各种问题；三是建立了学院教学督导组，负责对本院教学秩序检查、课堂教学评价、教学管理督导等工作，并接受学校教学督导委员会的指导。

3. 质量保障体系的制度建设

(1) 师德师风与学风建设

认真贯彻落实《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》，全面实施“三全育人”，深入开展“十大育人”体系，大力提升高校思想政治工作质量，着力培养德智体美全面发展的社会主义建设者和接班人，着力培养担当民族复兴大任的时代新人，保障人才培养目标和培养质量。开展师德师风建设活动，通过讲座、学习个人先进事迹、文件学习等活动，不断提高教书育人质量；开展老区大学学风建设工程，加强学业指导，开展创新创业教育，端正学习态度，学生参与率达 100%，以促进良好学风的形成。

(2) 青年教师优质课比赛

学校每年开展一次青年教师优质课比赛，提高教师教学水平和课堂教学的教学质量。

(3) 学业导师

学业导师负责指导、帮助学生专业认知、学习方法及专业技术，完成专业学习。

(4) 教学检查

教学检查通常分为期初、期中、期末三个阶段。主要通过抽查、听课、评课、学生座谈、教师自评、教研室自评等形式，检查教师的教学材料及教学效果，写出教学工作总结。

(5) 实验教学质量检查

实验教学质量检查的主要内容包括：实验教学组织与管理，包括教学计划、上课安排、任务落实、指导教师、实验规范等；实验教学文件，包括实验实习的大纲、指导书、教案讲稿、教学进度等；实验教学过程，包括教师的讲解、示范、指导，学生的操作、活动、课堂秩序等；实验教学效果，包括学生的作业、报告、考核等；实验教学改革，包括教研项目、论文、课题、经验总结、教学创新等。

(6) 教学督导

学校和学院均建立了教学督导组。督导组成员深入课堂、实验室、实习现场听课，对教师课堂教学效果做出评价；向学院反映教师教学、学生学习和教学管理中存在的问题；指导教师改进教学方法、教学手段、教学内容，提高教学效果；参与学院相关教学活动，为学院的改革发展提出建设性、可行性的意见和建议。

（7）听课、评课

一是学校领导、专家、教授经常深入课堂听课；二级学院组织院领导、教研室主任、教师同行、辅导员、教学管理人员听课；三是教学督导组听课。

（8）学风检查

开展学风建设工程，加强学风检查与整顿，加强对学生学习过程的管理。检查的方式采取抽查学生作业、召开座谈会、抽查学生出勤情况、抽查学生自习情况、召开学风建设评比、总结等。

（9）学生课堂考勤

学生课堂考勤实行任课教师点名、班级点名、学生会干部考勤小组抽查等制度。对缺课1/3的学生不准参加正常补考，一律重修。辅导员根据考勤情况及时对学生进行学风教育和必要的纪律处理。

（10）教研活动

各教研室定期开展教研活动，交流教学经验，探讨学生的特点及教学方法的改进、深入研究教纲和考纲，及时解决存在的问题，为教学质量的稳步提高提供了切实的保证。

（11）学生教学信息员

按年级建立学生教学信息员组织，通过定期召开座谈会、教务网留言板等各种渠道听取学生对教学工作意见，及时改进教学。

（12）严格考试制度

建立试题库，教考分离；按命题要求准备A/B试卷；相同课程的集体出卷，一名教师审查，教研室主任把关，分管院领导签字送印；任课教师在阅卷后做试卷质量分析、认真总结；考试期间安排巡考教师在考场巡视，督促监考人员认真履行监考人员职责。

（13）教学信息反馈

学校教学质量评估中心定期发送学校教学检查情况，学院根据学校教学检查反映的情况进行自查、自纠，提出并落实整改措施，接受学校督促，切实改进教学中存在的问题，提高教学质量。

（二）教学质量监控

1. 教学条件监控

(1) 人才培养目标监控。通过社会人才需求调查和毕业生跟踪调查等方式，强化学生知识、能力和素质的教育和培养。

(2) 培养方案审定。培养方案两年一修订、每年有微调，以保持培养方案的先进性、适应性。教研室提交修订方案，经过多次校内外专家评审、论证，最终上报教务处。

(3) 教学大纲审定。教研室组织相关教师编写教学大纲，组织教研室全体教师进行内容评审，由学院进行审核，并上报教务处。

(4) 教学资格和教学能力审查。开新课和新开课的教师需要经过培训，在老教师的指导下开展各项教学活动，由教研室组织试讲，通过后方可正式授课。

(5) 实验及教学设备检查。定期检查实验室环境、规章制度和实践教学文件建设、仪器设备的运行、维护维修状况，实验指导书、实验项目的准备情况等。

(6) 教学材料检查。对教师的教案、课件、教学进度表、教学大纲、教材、试卷及质量分析等进行全面检查，并及时反馈给相关教师。

2. 教学过程监控

(1) 课前检查。每学期开课前 1 周检查“五有”准备情况。

(2) 听课评课。根据学校要求，每位教师必须完成规定的听课任务，认真填写听课记录，进行评价，并将听课意见反馈给任课教师。评价结果纳入教师业务年度考评。

(3) 学生评教。每学期进行 1 次全校范围内的学生评教工作，学生评教的结果纳入教师业务年度考评。

(4) 教师评学。每学期进行 1 次，教师对学生的学习态度、学习能力、课堂纪律、学风等进行评价，评价结果纳入班级评优。

(5) 教材选用评价。科学选择专业教材，组织对教材质量进行评价，评价人包括同行专家和学生。

3. 教学效果监控

(1) 用人单位调查。了解用人单位对本专业毕业生的需求及满意度，了解市场需求，为调整学科专业结构、完善各人才培养方案，改革人才培养模式提供参考。

(2) 毕业生就业状况调查。获取毕业生的就业趋势、就业质量、毕业生对单位和就业岗位的满意度等资料，为学校的就业指导和专业人才培养改革等方面工作提供参考。

(3) 毕业生质量跟踪调查。通过对用人单位和毕业生有问卷调查，进行数据统计、分析，并撰写相关的调查报告供学校决策参考。

4. 质量监控的实施效果

质量保障体系通过教学条件监控、教学过程监控、教学效果监控、教学环节评价等，逐步实现质量标准多样化、监控实施全程化、信息收集网络化、信息反馈双向化、结果处理规范化和质量决策科学化。保证了课程教学质量，形成了良好的教风和学风。

（三）教学质量评价

1. 教学质量评价机制

坚持“以评促建，重在建设”的原则，以系（教研室）、督导组自评为主、学院抽评为辅，注重实效。教学质量评价机制如下：

（1）教学管理工作质量评估

学校对专业教研室教学管理水平进行的一项评估工作，每三年进行一次，评估结果作为评选优秀教研室和教研室主任工作绩效评价的重要参考依据。

（2）教师教学工作考核

对教师教学工作实施的全过程、量化的检查、考核制度。考核由主管教学的副院长、系、教研室主任、教学秘书组成，考核内容包括课前准备（教案、讲稿、课件）、课堂教学、辅导答疑、作业批改等环节，考核方式包括定期检查教学计划执行、教案、讲稿、课件、学生作业批改，随堂听课，不定期抽查辅导答疑，召开学生座谈会，组织学生评教等。各项检查、考核都要填写量化考核表，期末汇总。

（3）教学评价

每学期开展学生评教和教师评学。学生评教，学生在学校教学平台上对每一个任课教师进行评价，任课教师通过网络查看评教结果，及时改进教学。教师评学，主要从学习目标、学习风气、学习过程、学习效果、总体印象等方面进行评价。

（4）教学环节评价

为了确保本科教学的基本规范，对备课环节、课堂教学环节、作业与练习环节、辅导与答疑环节、实验教学环节、课程设计环节、考试与考查环节、实习与培训环节、毕业论文及答辩环节等九个环节制定了质量标准，并根据各环节质量标准制定了相应的质量评价方案。

（5）学生学业质量测评

由教务处与学院组织完成，主要包括：

① 试题的科学化和规范化、试题分析，按照《百色学院课程考核命题与阅卷工作规范》相关规定执行。

② 课程结业考试、期中及平时考查(测验、作业等)，按照《百色学院课程考核命题与阅卷工作规范》相关规定执行。

③ 实习实训考核和其他教学实践环节的考核，按照《百色学院实习教学规定（试行）》、《百色学院实习指导工作规范》、《百色学院实验教学规范》、《百色学院实验教学管理办法》、《百色学院开放实验室管理办法》等。

④ 毕业论文（设计）考评和实践技能考核，按照《百色学院本科毕业论文（设计）工作管理规定》、《百色学院本科毕业论文（设计）学术不端行为检测及处理办法（试行）》及二级学院《本科毕业论文管理办法》等相关规定执行，不断规范本科生毕业论文（设计），提高论文（设计）质量。

⑤ 考取职业资格证书考核。按照国家人力资源和社会保障厅职业资格证书考核的有关规定和办法执行。

2. 教学质量跟踪、反馈与落实

教务处、学院负责将教学检查、听课、学生评教、教师评学、教学督导、学生教学信息员、学风检查、毕业生质量调查、教学管理工作质量评估、教师教学工作考核、专业评估、课程评估、学生学业质量测评等各项工作的结果反馈给教师个人，以进一步改进和提高教学与管理工作。同时，将结果反馈给组织人事部，作为岗位聘任、职称评定、评奖评优的重要参考依据。

六、人才培养质量

（一）基本理论与技能

1. 本专业学生专业知识、能力与素质结构符合培养目标要求

城市管理专业的学生知识结构合理、专业理论扎实、综合素质和能力较强、培养质量较高，达到应用型人才培养的目标，适应经济社会发展和城市建设管理对人才的需求。学生通过专业必修课程、专业实践课程和专业选修课程的学习，不仅掌握了城市管理的基本理论与方法，还能熟练运用现有理论知识和新的技术方法来正确分析和解决有关城市及社会问题，学生综合能力与素质结构符合本专业培养目标的要求。

2. 本专业学生基本技能实际水平合格

为了提高学生的基本技能与基本理论的掌握能力，本专业开展了各种专业实践活动，如本专业学生积极参加各种专业实践活动，如创新创业大赛、全国城市管理竞赛、城市管理知识竞赛、专业实习见习等多种活动来锻炼和提高学生的实践能力。同时，积极组织学生参加技能资格证书考试，学生科研能力和社会实践能力也得到较大提升。因此，本专业的学生知识结构合理、专业理论扎实、综合素质和能力较强、培养质量较高，达到我院应用型人才培养的目标，适应社会发展对人才的需求。

3. 本专业学生社会实践能力大大提高

为了提高学生社会实践能力，本专业教师注重加强实践教学环节，同时注意发挥现代教学手段，大力培养学生的实践操作能力，每位教师都尽自己所能，基本上能够按照每门课程的实践教学方案进行相关的实践教学活动，实践教学进一步增强。

同时要求学生利用课余时间去社会企业和政府部门兼职，鼓励学生多接触社会，多与企业和城市管理部门沟通交流，提高自身的就业能力。城市管理专业的许多同学积极利用各种机会到百色市政部门和咨询管理类企业锤炼自身的专业技能，增强实践应用能力。

4. 部分学生有研究实践成果，获得校级及以上竞赛奖励

通过学习，本专业学生已经掌握城市管理专业及相近专业的文献检索、资料查询的基本方法，具有一定的科研能力。学生还积极参加我院组织的院级及以上级别的科研活动，并有部分同学获得奖项。如学院积极组织学生参加全国大学生城市管理竞赛，在第二届全国大学生城市管理竞赛中，荣获全国二等奖 2 项、三等奖 3 项、优秀组织奖 1 项，在第三届全国大学生城市管理竞赛中，荣获全国三等奖 2 项、优秀组织奖 1 项，学院还积极组织学生参加“挑战杯”、“互联网+”和“创青春”等比赛，引导学生开拓创新创业思维，积极进行创业实践。

（二）思想道德与身心健康

1. 本专业学生思想道德素质高，心理健康

高校是培养人才的重要基地，加强高校德育工作，提高大学生的思想道德素质，是进行素质教育的切入口和突破点。政治与公共事务管理学院从学生入学开始就对其进行心理测试，及时了解学生的心理健康状况。对有思想波动的学生，及时找他们谈心。同时，加强思想道德教育，关心学生的成长。

政治与公共事务管理学院始终加强对大学生思想道德的引导，不断提高大学生的思想道德水平，坚持以社会主义核心价值体系引领大学生人格体系的构建。认真抓好《思想道德修养和法律基础》及《形势政策与法规》的学习，培养学生学习思想政治的兴趣，并组织本学院广大青年学生深入学习贯彻党的会议精神。通过系统、全面的宣传，广大青年学生在思想认识上和理论理解上都有了很大提高。此外，我院于 2017 年 7 月，组织开展了大学生暑期“三下乡”志愿服务活动，通过此次实践活动的开展，磨炼了学生品格和意志，提高了学生社会实践能力，有助于促进学生全面发展。2017 年 10 月学院组织学生开展“红色讲解员”校外实践活动，充分利用了百色粤东会馆丰富的红色教育阵地资源，让同学们感受红色精神，继承红色传统，提高同学们的解说能力，通过此次活动，同学们不仅学习到了革命知识，还加深了对百色精神的认识。2018 年 12 月，学院团委学生会组织在澄碧校区足球场开展素质拓展活动，单脚火车跑、背对背夹气球跑、两人三足接力赛、歌名大作战、击鼓传花等游戏令人乐此不

疲。在活动的过程中，各组成员们积极认真，默契配合，踊跃表现，充分展现了他们在竞技中不失和谐、在赛场上不失友谊的良好精神风貌。同学们在此次活动中可以释放了学习与工作的压力，增强了团队的合作精神。通过开展形式多样、内容丰富的心理健康教育活动，以促进学生对身心健康的了解，增强情感表达能力以及提升心理思维能力，以达到全面健康成长的目的。学生良好的思想道德素质在学年鉴定中得到了肯定。

2. 本专业学生积极参加各种课外科技文化和社会实践活动，切实提高了学生的实践能力和专业能力

政治与公共事务管理学院在抓好专业学习的同时，组织学生积极参加各项科技文化和社会实践活动，学生认真撰写了社会实践调查报告，在各项活动中得到很好的锻炼。本专业学生的社会实践活动能结合专业特色，较好地做到了校内与校外相结合，理论与实践相结合。

我院还积极开展暑期“三下乡”社会实践活动，2018 年政治与公共事务管理学院大学生社会实践团队“禁毒防艾法理壮乡”宣讲团赴田林县开展大学生禁毒防艾普法宣传志愿活动。宣讲团联合田林县司法局在田林县风雨桥搭建禁毒防艾普法宣传服务台，向广大市民传达党中央关于禁毒工作的重要指示，并发放《禁毒法》及《艾滋病防治条例》等法律法规的宣传手册，讲解禁毒防艾的基础知识。师生们还深入社区、街道发放并普及禁毒防艾宣传材料的相关知识。通过社会实践，学生巩固了专业理论知识，加强专业知识在社会工作中的实际应用，以达到理论与实践相结合，接触社会、了解社会，提高专业技能的目的。

同时，我院积极开展社团建设活动。我院目前成立了政管学院创新创业协会、考研协会、城市管理协会、中小学教师技能训练协会等专业协会，各社团结合我院专业特色，开展了一系列活动，并取得了较好成果。如政管学院创新创业协会联合百色市闻远科技有限公司，组织学生成立电商精英培训班，开展创业培训，第一期学员已全部顺利毕业，正筹备第二期精英培训班相关招生与培训工作。城市管理协会根据专业特色举办城市管理知识竞赛、城市管理竞赛等活动，学生们通过各种专业比赛对专业发展和理论联系实际有了更深一步的认识。

3. 本专业学生积极参加体育锻炼，体质健康标准达标

本专业学生积极参加体育锻炼，学生体质健康标准合格率为 90%以上。一直以来，政治与公共事务管理学院学生体育活动开展得有声有色，既锻炼了身体，融洽了师生、同学关系，又培养了团队协作精神，增强了学生的凝聚力、向心力和集体荣誉感。学生在参加各项体育比赛中还取得了很大的成绩，如：2015 年获得新生杯篮球赛男子组一等奖，女子组二等奖；2016 年获得新生杯篮球赛男子组一等奖，交流杯气排球赛二等奖女子组三等奖；2017 年获得新生杯篮球赛男子组一等奖，交流杯气排球赛二等奖；2018 年交流杯气排球赛三等奖。陈金玲同学参加百色学院第十届运动会田径比赛女子 1500 米获得第一名，莫汉亭同学获男子

1500 米第二名。

（三）毕业论文

1. 高度重视，精心组织，严格制定城市管理专业毕业论文设计方案

毕业论文工作是本科应用型人才培养的重要组成部分，也是衡量教学水平、学生毕业与进行学位资格认证的重要依据。为规范学校本科毕业论文（设计）管理，全面提高毕业论文（设计）质量，促进教学水平和教学质量提高，根据教育部办公厅《关于加强普通高等学校毕业论文（设计）工作的通知》（教高厅[2004]14 号）和自治区教育厅有关文件要求，政治与公共事务管理学院根据实际制定了《城市管理专业 2015 级本科毕业论文工作方案》，成立了以院长为组长的毕业论文工作领导小组，以城市管理教研室主任为组长的毕业论文选题工作小组、以院长为组长的毕业论文答辩委员会（下设两个答辩小组）。方案中还详细规定了毕业论文工作具体安排，对毕业论文动员、选题、开题、资料收集、论文撰写、论文修改、论文答辩、成绩评定、总结和归档等工作作出了具体部署。

2. 毕业论文选题结合实际，符合培养目标和教学要求

城市管理专业学生毕业论文选题紧密结合学科专业，反映城市管理、城市发展、区域经济社会和社会发展实际问题需要，理论联系实际，充分体现专业人才培养目标的要求，既遵循科学研究的一般规律，又符合本科教学的培养目标和基本要求，体现思想性、科学性、创造性、学术性、专业性等特点。同时，毕业论文选题均结合个人研究兴趣和实际情况，并在指导老师的指导下完成选题工作。

3. 毕业论文质量合格

为保证本专业毕业论文的写作质量，政治与公共事务管理学院对学生毕业论文写作提出了明确的规定，制定了严格的具体要求和制度，并于 2018 年 11 月开始布置，从而保证了学生初稿完成时间和毕业论文写作质量。从目前指导的毕业论文的开题报告、论文初稿效果来看，学生毕业论文（设计）的选题能结合实际，学生所撰写的毕业论文质量较好，基本达到了预期的目标。

4. 学生毕业论文指导老师素质高，严格进行规范指导

根据学校有关文件精神，政治与公共事务管理学院成立了毕业论文（设计）工作领导小组，对学士学位论文指导老师的工作职责和指导要求作了明确规定，安排讲师以上职称的老师担任学生论文指导老师，每位教师指导学生数不多于 10 人，指导教师年龄、职称、学历、专业结构比例合理。

同时，所有指导教师严格进行规范指导，定期对所指导的学生进行论文跟踪指导，并完成毕业论文指导记录表。论文指导实行前期、中期和后期工作检查“三查”制度，前期检查包

括毕业论文（设计）论题的草拟、申报、筛选是否规范；选题类型、来源、深度和广度是否达到要求，是否符合培养目标，能否实现综合训练目的；指导教师是否指导学生认真写好《百色学院本科毕业论文（设计）开题报告》；《百色学院本科毕业论文(设计)任务书》的填写是否规范、完整，任务是否明确，开题依据是否充分，主要研究内容是否全面，研究方案是否科学合理。中期检查包括指导教师对学生毕业论文（设计）指导、检查、修改意见的记录；学生是否按计划开展毕业论文（设计）工作，必要时还要抽查学生毕业论文（设计）作品的一稿、二稿。后期检查包括检查是否按规定成立毕业论文（设计）工作领导小组、答辩委员会、答辩小组；学生答辩材料是否完备和规范，态度是否严肃认真；答辩程序是否规范，成绩评定是否合理。

（四）社会需求

本专业适应区域社会经济发展需要，学生培养质量好，社会需求较高。在入学教育阶段，院领导、教研室主任和辅导员专门对新生进行专业教育，巩固学生的专业思想，我院从一年级开始就注重学生的技能训练。2015级城市管理专业本科学生通过专业必修课程、专业实践课程和专业选修课程的学习，不仅掌握了城市管理专业的基本理论与知识，还能熟练运用理论知识来正确分析和解决有关问题，学生综合能力与素质结构符合本专业培养目标的要求。本专业学生积极参加各种专业实践活动，如全国大学生城市管理竞赛、互联网+大学生创新创业大赛、创青春、挑战杯、全国大学生英语竞赛、演讲比赛等多种活动来锻炼和提高学生的实践能力。因此，本专业的学生知识结构合理、专业理论扎实、综合素质和能力较强、培养质量较高，达到我院应用型人才培养的目标，适应社会发展对人才的需求。

从目前本专业2015级学生的实习和就业情况来看，社会需求大、就业地区广、涉及行业多、从事岗位好、用人单位评价高。我院一直高度重视毕业生的就业工作，成立以院长和书记双管双责的就业工作小组，制定《政治与公共事务管理学院实习就业工作方案》，加强毕业生的就业指导与服务工作，全院教师都参与毕业生的就业指导工作中，实习一对一的就业跟踪指导。积极开拓就业新市场，把就业与实习统一起来，实现实习就业的一体化。

七、专业特色与优势

随着中国改革开放的深入，西部大开发的发展和经济全球化的推动，广西的区位优势凸显，经济战略地位日升，随着广西中国—东盟自由贸易区建设，中国—东盟博览会永久落户南宁、内地与港澳建立更密切的经贸关系，泛珠三角经济区、中越两国“两廊一圈”经济区、大湄公河次区域开发、泛北部湾经济区等经济发展与合作，迫切 need 加强城市管理，提升城市管理水平，因此，必然会增加对城市管理专业人才的需求。百色学院是继北部湾大学之后

广西第二所开设城市管理专业的学校，城市管理人才需求广泛，为城市管理学生去向提供广阔空间。

城市管理专业办学立足地方，在人才培养、课程建设、实践创新、科学研究、服务地方等方面充分体现民族性、革命性、边疆性特点，学生参加全国城市管理竞赛因凸显地方特色并获得较优异成绩。

八、存在问题、原因分析及整改措施

（一）专业人才培养体系有待完善

1. 应用型人才培养体系需进一步完善

原因分析：专业建设时间短，专业定位、建设目标、定位、理念等都处于不断探索和完善过程中。目前，国内外城市发展日新月异，尤其是改革开放以来中国城市发展取得了长足的进步，但是，各类城市新问题新矛盾也层出不穷，新方法、新技术、新理念越来越深入至城市建设、管理与发展的各个领域，在城市管理和社会治理问题关系到城市和谐稳定的关键时期，城市管理专业在应用型人才定位、培养体系、人才培养规格设计、课程体系设置、教学内容优化等方面都需进一步在办学实践中予以完善。

改进措施：根据国家城市及区域发展战略、本科专业类教学质量国家标准、专业审核评估发展等需要，积极探索应用型人才培养模式，不断完善应用型人才培养体系。为落实国家、广西、百色以及学校的各级发展规划，将在全专业范围内继续开展应用型人才培养的研讨与探索，按照本科专业类教学质量国家标准、专业审核评估的工作要求及规范，进一步明确应用型高级人才培养的办学定位和办学思路，实施一系列加强应用型人才培养的战略举措，努力完善具有本专业特色的应用型人才培养体系，将最新的城市管理理念融入至人才培养过程中，适应地方经济社会发展和学生个性发展的需要，提高城市管理应用型人才培养质量。

2. 人才培养与地方经济发展结合度有待提高

原因分析：由于受社会环境、地理位置等因素的影响，一些机构对合作培养人才缺乏应有的认识和热情，合作意向不明确，积极性不够高；本专业已建立了若干校外实习基地，建立了合作办学、合作育人的机制，但具体落实工作还需进一步完善，产学研合作教育需进一步加强；此外，教师科研能力和水平不够高，服务地方企、事业单位的能力不够强，吸引企、事业单位参与合作教育的优势不明显。

改进措施：一是积极争取自治区、百色市政府的支持，主动与政府职能部门联系、沟通，了解政府关于产学研项目的相关政策和发展动向，选择好产学研合作教育的切入点，拓宽产学研合作之路。二是不断创新体制机制，形成有利于本专业产学研合作教育的制度及机制。

三是探索多种模式，实现本专业与地方经济发展的紧密结合。要根据自身的优势和不足，对已有产学研合作教育进行总结提炼，探索多样性的产学研合作教育形式，找准自身在产学研合作教育中的定位，发挥自身作为地方资源库的作用，为地方经济社会发展服务。充分利用亚洲开发银行支持的“广西百色职业教育发展项目”所带来的优势，创新思路，深化教育教学改革，开创合作办学的新局面。四是优化专业结构，全力打造本专业的办学特色。立足地方经济社会发展、城市建设与管理过程中对人才的需求实际，有针对性地培养与地方城市管理直接对接的高级专门人才；实行“订单式”培养，切实满足企事业单位的个性需求，通过学生的定向培养，切实解决学生就业问题，通过与企事业单位合作培养，解决本专业教学资源不足的问题，从而真正实现用人单位和本专业在人才“订单式”培养中的“双赢”。

（二）专业教师队伍有待加强

1. 教师队伍学科结构不尽合理

原因分析：（1）高学历、高职称比例偏低，青年教师所占比例较大。学院地处革命老区及边疆民族地区，经济欠发达，教师待遇较低，生活条件较差，个人发展空间较小，因此，高层次人才引进困难，而原有的教师想进一步提高学历也存在一定难度。（2）专任教师行业背景缺乏，专业实践技能不足，城市管理专业在全国而言都属于比较新兴的专业，硕博士培养才兴起不久，一整套的本硕博培养体系还不够健全。

改进措施：一是继续实施“六大人才培养工程”，进一步加大培养、培训力度，大力支持中青年教师攻读硕士、博士学位，提高教师队伍的学历层次；二是支持骨干教师到国内外著名大学访学，参加高水平学术会议和高级研修班，培养学科带头人、骨干教师；三是从区内外知名院校和研究机构聘请专家担任客座教授，定期来进行学术交流和讲学，并承担一定的教学任务，使本专业教师、学生及时了解和掌握国内外教育研究和科研领域的最新动态和最新成果；四是在人才引进方面，积极向学校争取政策支持，以“双高型”人才和学科带头人为重点，加大人才引进力度。通过增加专业技术人员待遇，制定人才引进特殊政策，切实把本专业急需的教学、科研及高层次技能型人才引进来；五是鼓励和支持校内教师积极参与职业资格证考试，向双师型方向发展，选派骨干教师到政府机构和企事业单位挂职锻炼、参加技能培训，参与项目管理，拓宽校内专业教师视野，提升教师“双师”素质；六是发挥校企合作、产教融合、协同育人的作用，多渠道、多方式聘请城市管理领域的一线专家、工程师、管理者等担任教学工作，并培训我校教师；七是大力培养青年教师教书育人、为人师表、严谨治学、勤奋务实的作风，树立正确的世界观、人生观和价值观；实行青年教师导师制度，即青年教师进校第一年，必须配备一名以上具有副教授及其以上职称人员担任其导师，负责

对青年教师的职业道德、教学和科研进行指导和训练，不断提高他们的职业道德水平和业务能力。给新进教师“定导师、定任务、定目标”，帮助青年教师通过“三关”：即过教学关、科研关和能力关。

2. 教学科研团队及教科研能力有待提高

原因分析：教学科研团队建设力度不够，教学研究、教学研讨的氛围不浓厚；部分教师团队合作意识、科研意识不强，缺乏明确的研究方向，不注重教学、科研能力的提高，教学、科研工作仍以分散研究为主，尚未形成协作攻关的科研团队；专业办学经费不足，科研仪器设备短缺，不能满足教师高水平科学研究的需求。

改进措施：一是加强教学科研团队建设，建立结构合理的学术梯队，整合学术资源，发挥团队作用，解决科研力量分散和低水平重复研究的问题；二是抓紧抓好优秀中青年骨干教师的培养，造就有较高教学水平与学术造诣的学科专业带头人，培养 1-2 名校级教学名师；三是重视教学研究，加大教学研究、教学督导的力度，完善教学考核制度，鼓励教师积极申报各级教学改革项目和教学成果奖，将教学改革成果融入课堂教学，提高教育教学水平和教学质量；四是充分调动教师的科研积极性，努力提高科研意识和科研能力，通过参与高层次科研课题研究或与其他高水平大学和科研机构合作开展科研工作来锻炼和提升本专业教师的科研能力和水平。

（三）教学条件有待进一步改善

原因分析：随着招生规模的逐年扩大，科研需求的不断增加，对相关教学资源的要求也越来越高。现本专业实验教学设备不够齐全，教学、实验用房仍较为紧张，缺乏智慧城市、大数据、虚拟现实开发等方面的实验教学设备，不能完全满足教学需求。专业在合作办学、合作育人、合作就业、合作发展上比较单一，合作共建成果数量少，实质性的合作项目有待深化，产教融合体系尚未形成。

改进措施：一是学校统筹规划，合理布局，紧跟新校区建设步伐，建设数量足够的教学、实验用房，满足基本的教学需要；二是根据本专业的总体规模，规划建设新的实验室，逐步实现实验室结构合理，达到主干实验课程具有专门的实验室，并且仪器设备配套实用。学校加大专业建设的力度，支持智慧城市建设与管理方面的教学实验设备的购置和实验室建设，搭建完善的城市管理专业教学实验平台。三是积极争取学校加大经费投入，扩大科技创新活动基地的规模，增加实践实训基地的数量，制定相关制度，引导学生到实践基地积极开展相关实践实训，提高实践基地的利用率。四是积极争取学校政策与经费支持，建设高质量的又能紧密结合国家战略发展需要的校企合作、产教融合、协同育人基地或项目，提高学生的实

践解决问题的能力与实践技能，提高学生的就业竞争力；五是积极争取自治区、百色市两级政府的大力支持和牵线搭桥，以新时代城市发展为契机，深入推进校企合作，寻求深层次的新合作模式，共建实验实训室、校内实践基地、教学改革、协同育人等，为优化实践教学体系创造广阔空间，提供有力保障。

（四）实践教学体系有待完善

原因分析：实践教学方法改革成效不够显著，指导学生或学生自主开展综合性、创新性实验实践的能力还偏弱；大学生创新创业教育开展的实效性有待加强。实践育人队伍建设步伐偏慢，专业教师队伍中具有城市管理行业背景的教师比例还偏少。在聘用具有丰富实践经验的校外专业人士参与人才培养方面，校外教师数量还不够多，参与度还不够高。实验室管理队伍和实验教学指导队伍配备还不够充足，结构还不够优化。学生实践经验少、实践能力弱，实践课时减少，实验设备不足，实验室建设滞后，实践教师队伍不强，学生学习主动性不够等都导致学生实践经验少、实践能力弱。毕业设计质量较低，创新性、实用性不强。

改进措施：一是加强应用技术大学实践教学体系建设的探索和创新，进一步加强学习和研究，深入学习和研究其他学校先进办学经验，提高对应用技术大学实践教学体系建设规律的理解。二是进一步完善相关制度体系，促进实践教学体系优化，在新一轮人才培养方案修制订中，科学研究和制定实践教学的合理比例和质量标准。制定完善相关制度，引导、鼓励、资助广大教师深入开展实践教学方法、实践教材建设、实践教学环节质量监控等改革，完善配套政策措施，引导教师积极参与产业化项目研究，开展社会践习，指导学生开展实践教学活动，主动提高实践教学指导能力。完善相关措施，推进实践育人队伍的建设步伐，为优化实践教学体系提供良好的人力保障。三是采取有效措施，调动教师的工作积极性，提高教师的素质，积极提倡导师制。加强对选课、学习的辅导和指导。强调课程建设，充分利用各种资源开发尽可能多的吸引学生的高质量课程。四是将课堂教学与社会实践结合起来，利用大学生社团开展多种类型、多种形式的活动，如技能大赛，各类创新竞赛等。五是加大对毕业设计环节的管理，从选题、开题报告、设计过程、答辩等环节加大检查、监控和监督力度，从应用型的角度对学生提出具体要求，拓展学生的知识面，提高学生分析问题、解决问题的能力。

（五）校企合作、产教融合有待进一步深入

1. 问题表现

（1）合作模式较为单一，内容不够深入

一是作为地方应用型本科高校，我校还处在转型发展的关键阶段，校企合作主要还局限

于共建学生实习基地、订单式培养、顶岗实习、合作研究等方面，总体来看，合作模式较为单一，合作内容还不够深入。二是与我院合作共建的单位或基地容量总体偏小。在目前共建的校外实践教学基地中，同时容纳学生数在 40 人以上的基地不够多，不利于专业开展集中式的实习、实训。而且合作共建的实践教学基地主要是建在校外单位一方，校外单位投入设备、资金到学校建设人才培养基地的情况还不多。

（2）产教融合还未形成良好机制

多年来，与我院合作共建的中小企事业单位，为城市管理专业学生提供了大量见习、实习和实训的机会，但他们在主动介入课程开发、合作研究、参与学科建设等还不多，大部分共建基地还没有真正体现学生实习实训、教师践习、学生就业发展“三位一体”的特点。从合作形式看，“引企入校、二元制、订单培养、送技入企、实验室模拟教学、大学生创业园、共建校外实践教学基地”等，很多是近三年才成功探索和实施的，数量不够多，成效尚未充分体现。

（3）合作共建成果数量不多

学院在与校外单位合作培养人才、合作促进就业、合作研究开发、合作培养师资中，近年进展确实较快，收到明显成效，但由于起点较低、基础薄弱、起步较晚等原因，合作共建成果还不够丰硕。如在合作培养人才方面主要局限于提供实践教学场所和实践教学指导人员；在合作就业方面直接提供就业岗位还不够多；在合作开展科研方面成果偏少，合作项目对专业发展的支撑度还不够强等。

2. 原因分析

（1）校企合作开展相对滞后

2014 年 4 月教育部和应用技术大学联盟主办的产教融合国际论坛在河南省驻马店市召开，校企合作、产教融合成为地方应用型本科高校大力推广的人才培养模式。我校虽较早就确定了应用型高校的办学定位，但探索应用型普通本科教育的办学规律和应用技术人才培养需要一个较长过程。由于部分领导教师对开放合作的重要性认识不够到位；对创新合作模式缺乏信心；主动求合作、创新模式的意识还不够强烈；对合作办学的规律、内容、形式和特点缺乏准确认识等，使得我校校企合作相对滞后，成效尚未充分体现。

（2）合作办学能力仍处于较低水平

我校目前还处于转型发展关键期，人才培养的特色和优势还没有形成，合作单位如果没有看到预期收益并得到实实在在的实惠，合作关系难以维持长久，而学校拥有的合作资本不多、合作吸引力还不够强；学校在帮助企事业单位解决关键技术和管理难题、创造经济和社会效益等能力还不够强，服务和引领地方经济社会发展的水平还不够高，导致校外单位的合

作积极性不够高。

（3）社会支持机制较为薄弱

校企合作、产教融合，不仅需要合作双方的积极主动，还需政府的有力引导和社会的广泛支持，后两者可起到牵线搭桥、搭建平台、排除合作障碍的作用。如果政府能出台相关财税政策引导企业积极参与人才培养活动，则更可促进双方良性互动。但目前政府和有关行业还缺乏激励用人单位全面参与学校管理、专业建设、人才培养和课程建设的有效体制和机制。

3. 对策与措施

（1）创新合作模式、深化合作内容

首先，校企合作模式在继承原有模式的基础上，应当根据自身优势，不断创新。如与企事业单位共建科技研发中心，联合开展科技攻关、项目合作。其次，充分利用校企合作企事业单位资源，组织专业教师到企事业单位生产一线，提高他们的实践水平，增强科研、教学和生产实际相结合的实际工作能力，提高教师自身素质和教学质量，建立理论功底扎实、实践应用能力强、教学水平高的过硬的师资队伍；最后，注重合作的灵活与务实，通过合作效益转化，让合作双方的广大员工都能享受实实在在的合作实惠，看到合作的光明前景，从而促进合作关系进一步巩固，合作内涵进一步深化。

（2）进一步推进校区建设，不断提升合作共建能力

加快澄碧校区和百东校区的建设步伐，为引企入校、建设大学生创业园、共建校内教学基地创造良好条件，吸引更多企业到校谈合作，激励更多学生参与创新创业。同时，深入研究地政府机构和企事业单位方之急需，调整人才培养和科学研究方向，提高帮助城市管理专业用人单位解决人才、技术、管理难题的能力，提升“以服务换合作”的能力和水平。

（3）引入项目教学，加强产教融合

“项目化、产教融合教学模式”是以项目教学为手段，融技能于工作任务，落实“做中学”的教学理念而构建的一种训练教学管理体系，是一种为解决企业实际问题而进行课程设计的一种教学形式。引入项目教学，加大了实训环节教学比例，可以使教学与工作相结合、学校与企事业单位相结合、项目与企事业环境相结合，使校企达到无缝衔接，同时也能激发学生主动学习的兴趣和欲望，培养学生的综合素质和合作精神。

（4）进一步争取社会支持，加强合作共建

大力争取上级部门和社会机构的支持，充分发挥政府和社会部门在牵线搭桥、构建平台和促成合作的作用。争取在百色市政府的支持下，加强与驻百色市的所有大中型企事业单位建立实质性的合作共建关系。

（六）学风建设工作有待加强

原因分析：随着高校扩招，高考改革后，我校录取到的新生质量不如以前，基础较差，学习的自觉性、主动性、积极性不高，学生放松对自己的要求，自我约束不够，学习方式不适应，自控能力弱，心理素质差，上课精力不集中，作业、实验不能按时完成，学习目标缺失、学习动力不足，纪律松懈、自觉性、主动性差，学生参加科技活动、学科竞赛、专业资格认证的积极性不高，专业成绩不理想，实践动手能力弱，大学英语四级通过率不高，参与学科竞赛、双创教育、专业资格认证、社会实践活动积极性有待提高等。

改进措施：学风建设是一项长期的十分重要的工作，学风建设贵在坚持，重在落实。一是认真贯彻落实《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》，全面实施“三全育人”，深入开展“十大育人”体系，大力提升高校思想政治工作质量，着力培养德智体美全面发展的社会主义建设者和接班人，着力培养担当民族复兴大任的时代新人，保障人才培养目标和培养质量。二是坚持开展老区大学学风建设工程，加强学业指导，开展创新创业教育，端正学习态度。加强辅导员、班主任和学业导师队伍建设，发挥他们在学风建设中的作用。三是严格学生管理，重视心理健康教育与心理咨询，提高服务水平，促进学生健康成长。教师要切实加强课程教学的纪律管理，严格要求学生，认真做好学生出勤考核和作业完成情况记录并作为课程考核的重要依据。以严格考试纪律为抓手，加强考风建设。四是加强校园文化内涵建设，营造良好的育人氛围。围绕工程专业人才培养目标，以全面创建优良学风为核心，逐步积淀本专业优良的学风基础，建立较为健全的学风建设制度。五是从新生入校开始，做好学生入学教育工作，培养他们从进校起爱学习、会学习、学有成效，实现“要我学”到“我要学”的转变。六是制订大学生科研活动的奖励办法，引导大学生积极开展科研活动，鼓励学生参与各种学生科技竞赛，做到以赛促学。